

## 聴覚障害や音声障害により音声による 119 番通報が困難な方

### 1. NET119 緊急通報システム

スマートフォンや携帯電話のインターネット接続機能を利用して、簡単な操作で素早く 119 番通報できるシステム

対象者:①耳や声が不自由で電話での 119 番が困難な方

②NET119 緊急通報システムの登録のある自治体にお住まいの方または通勤通学している方  
→各自治体の消防の HP にて確認可能

利用:利用するにあたって、事前申請が必要

Web 申請もしくは 各自治体の福祉・介護保険課または 各消防署の窓口にて申請書提出



### 2. FAX119 番通報

FAX による 119 番通報

対象者:①耳や声が不自由で電話での 119 番が困難な方

②FAX119 番通報が利用できる自治体にお住まいの方  
→各自治体の消防の HP にて確認可能

利用:利用するにあたって、事前申請は不要

FAX 番号は、局番なしの **119**

FAX には、火事か救急か、どうしたのか、住所、氏名、FAX 番号を書く



### 3. eメール 119 番通報

スマートフォンや携帯電話等から電子メール機能を利用した 119 番通報

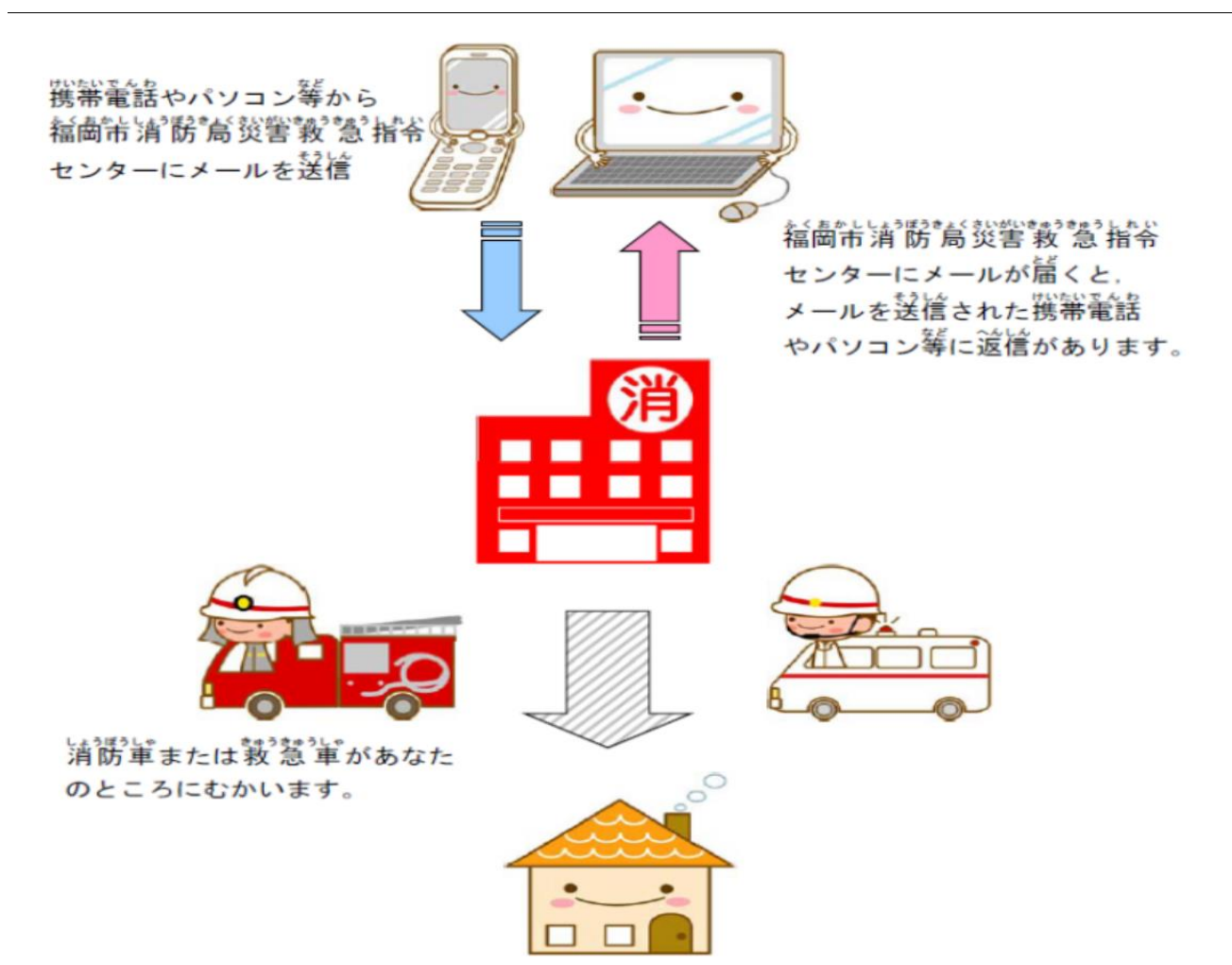
対象者:①耳や声が不自由で電話での 119 番が困難な方

②eメール 119 番通報が利用できる自治体にお住いの方

→各自治体の消防の HP にて確認可能

利用:利用するにあたって、事前申請が必要

各自治体の福祉・介護保険課または 各消防署の窓口にて申請書提出



福岡市の例

参考:福岡市耳や声に障がいのある方へ(NET119 緊急通報システム、FAX119 番通報、eメール 119 番通報)、福岡市消防局